



CÓDIGO DE *Código de Cultura* CULTURA

SUZANA CREMASCO ADVOCACIA | 2025

www.suzanacremasco.adv.br @suzanacremascoadv



Introdução

A cultura de uma organização não está escrita apenas em seus contratos ou em suas regras formais. Ela se expressa nas pequenas decisões do dia a dia, na forma como tratamos nossos clientes, colegas e parceiros, na qualidade do trabalho que entregamos e na visão de futuro que compartilhamos.

O Código de Cultura do Suzana Cremasco Advocacia surge em um contexto de profissionalização crescente da nossa gestão, para ser mais do que um conjunto de palavras. Ele é o espelho do nosso propósito, dos nossos valores e do que acreditamos ser essencial para um ambiente profissional saudável, colaborativo, eficiente e promissor.

Este documento existe para guiar nosso time e manter viva a identidade do nosso escritório, garantindo que todos – dos estagiários às sócias – compartilhem os mesmos princípios e atitudes. Afinal, cultura não é o que dizemos ser, mas sim o que fazemos todos os dias, independentemente de termos alguém nos olhando.



NOSSO PROPÓSITO

Nosso Propósito

TRANSFORMAR CONFLITOS EM *soluções estratégicas*

Somos um escritório comprometido com a excelência técnica, a inovação e a busca por soluções jurídicas eficientes. Atuamos para que nossos clientes tenham segurança e previsibilidade, permitindo que foquem naquilo que realmente importa para eles: suas vidas e seus negócios. Mais do que advogados, somos parceiros estratégicos e nos comportamos como tal.



Nossos Valores

SOMOS *íntegros*

O QUE FAZEMOS

- ✓ Agimos com transparência em todas as relações.
- ✓ Cumprimos prazos e acordos, sem exceções.
- ✓ Defendemos os interesses dos clientes com ética e responsabilidade.

O QUE **NÃO** FAZEMOS

- ✗ Não distorcemos fatos ou ocultamos informações.
- ✗ Não assumimos compromissos que não podemos cumprir.
- ✗ Não negociamos princípios éticos em prol de resultados.

TRABALHAMOS EM *Cooperação*

O QUE FAZEMOS

- ✓ Compartilhamos conhecimento e experiências para crescer juntos.
- ✓ Respeitamos as opiniões e contribuições de todos.
- ✓ Enxergamos o sucesso do time como o nosso próprio sucesso.

O QUE **NÃO** FAZEMOS

- ✗ Não trabalhamos isoladamente ou competimos internamente.
- ✗ Não deixamos colegas sobrecarregados sem oferecer ajuda.
- ✗ Não nos omitimos diante de desafios coletivos.

NOSSOS VALORES

Nossos Valores

SOMOS CRIATIVOS E

Inovadores

O QUE FAZEMOS

- Buscamos novas abordagens para solucionar problemas jurídicos.
- Incentivamos o aprendizado contínuo e a experimentação.
- Estamos sempre atentos a tendências e novas tecnologias no Direito.

O QUE NÃO FAZEMOS

- Não seguimos o caminho mais fácil apenas por comodidade.
- Não rejeitamos mudanças sem antes analisá-las criticamente.
- Não usamos soluções prontas quando o cliente precisa de personalização.

MANTEMOS A RÉGUA

Alta

O QUE FAZEMOS

- Produzimos peças jurídicas consistentes, bem fundamentadas e estratégicas.
- Buscamos constantemente aprimoramento técnico.
- Revisamos nosso trabalho com rigor para evitar falhas.

O QUE NÃO FAZEMOS

- Não entregamos trabalhos "meia boca".
- Não ignoramos oportunidades de aprender e evoluir.
- Não negligenciamos a revisão de documentos e estratégias.

NOSSOS VALORES

Nossos Valores

PREZAMOS PELA *Eficiência*

O QUE FAZEMOS

- ✓ Encontramos soluções inteligentes que economizam tempo e recursos.
- ✓ Usamos tecnologia e boas práticas para otimizar nosso trabalho.
- ✓ Priorizamos tarefas com impacto real para os clientes.

O QUE **NÃO** FAZEMOS

- ✗ Não desperdiçamos tempo com burocracia desnecessária.
- ✗ Não repetimos processos ineficientes sem questioná-los.
- ✗ Não deixamos clientes sem retorno ágil e objetivo.



NOSSAS ATITUDES

Nossas Atitudes

VALORIZAMOS *Pessoas*

○ QUE FAZEMOS

- Cultivamos um ambiente de trabalho respeitoso.
- Estimulamos o crescimento profissional de todos.
- Cuidamos do bem-estar e do equilíbrio da equipe.

○ QUE NÃO FAZEMOS

- Não toleramos discriminação ou agressão.
- Não desconsideramos as necessidades individuais da equipe.
- Não sufocamos o potencial dos nossos profissionais.

CUIDAMOS DA EXPERIÊNCIA DO

Cliente

○ QUE FAZEMOS

- Ouvimos ativamente e entendemos as necessidades do cliente.
- Oferecemos soluções jurídicas claras, objetivas e estratégicas.
- Mantemos uma comunicação aberta e transparente.

○ QUE NÃO FAZEMOS

- Não deixamos dúvidas sem resposta.
- Não ignoramos o impacto emocional dos conflitos dos clientes.
- Não prometemos resultados que não possam ser alcançados.

NOSSAS ATITUDES

Nossas Atitudes

NOS DESAFIAMOS

Constantemente

○ QUE FAZEMOS

- Buscamos sempre ser melhores do que éramos ontem.
- Aceitamos feedbacks e os transformamos em crescimento.
- Saímos da nossa zona de conforto para inovar e aprender.

○ QUE NÃO FAZEMOS

- Não estagnamos ou nos acomodamos na rotina.
- Não resistimos a mudanças por medo ou insegurança.
- Não deixamos de aprender com os nossos erros, deixando de evitar que eles se repitam.

TEMOS VISÃO DE LONGO

Prazo

○ QUE FAZEMOS

- Construimos relações duradouras com clientes e parceiros.
- Planejamos e executamos com foco no futuro.
- Investimos em um crescimento sustentável e estratégico.

○ QUE NÃO FAZEMOS

- Não buscamos resultados imediatos às custas da qualidade.
- Não negligenciamos oportunidades por falta de visão estratégica.
- Não priorizamos ganhos individuais em detrimento do coletivo.

A CULTURA

é um compromisso coletivo

A cultura do escritório não pertence a uma pessoa específica. Ela pertence a todos nós.

Cada profissional da nossa equipe é responsável por vivenciar e fortalecer essa cultura em todas as suas atitudes. O Código de Cultura não deve ser um documento lido uma vez, mas deve servir como um guia constante para as nossas ações e decisões.

Ao respeitarmos e praticarmos esses valores, garantimos que nosso escritório permaneça um ambiente de excelência, colaboração e propósito, onde todos podem crescer e entregar um trabalho do qual se orgulham e são reconhecidos.

Estamos juntos nessa construção. O que fizemos e como fizemos nos trouxe até aqui. O que faremos e como faremos a partir de agora é o que nos definirá no futuro.

Contamos com cada um de vocês!



www.suzanacremasco.adv.br @suzanacremascoadv